



Amay Formation

FORMATION A L'ANGLAIS PROFESSIONNEL POUR L'ENTREPRISE : Niveau 1

L'ANGLAIS ET LA CLIENTELE TOURISTIQUE (Version Janvier 2024)

Prérequis : Aucun prérequis

Durée : 42 Heures

Tarifs : 50€ HEURE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ **Savoir échanger professionnellement**
- ✓ **Etre à l'aise pour communiquer à l'oral en Anglais, dans un contexte professionnel**
- ✓ **Comprendre et répondre aux attentes du client**

A la fin de chaque session une simulation permettra de mettre en situation le stagiaire.

Session 1 : Les présentations

Savoir se présenter correctement, soi et sa société, ce que l'on fait
Vocabulaire lié à votre secteur d'activité et à votre travail quotidien

Session 2 : Compréhension

Compréhension des différents accents et manière de demander selon le pays
Vocabulaire approfondi du contact professionnel

Session 3 : Pratique - Améliorer sa fluidité de la langue

Exercices de prononciation et d'accentuation
Exercices de reformulation de messages oraux

Session 4 : Mise en situation

Simulations de situations de communication
Prise de parole
Reformulation orale complète

Session 5 : Répondre aux demandes clients

Formules de politesse et de courtoisie
Utiliser correctement les temps

Session 6 : Assurer une présentation des ses produits professionnelle en anglais

Résumer une situation
Décrire un produit et son processus de production
Détailler un produit

Session 7 : Les situations de communication informelle

Savoir rire avec le client, détendre l'atmosphère



Amay Formation

Savoir engager une discussion sur un tout autre domaine

Connaître les différences entre milieux d'affaires français et anglo-saxons : règles de politesse, conventions de prise de parole...

Evaluation-Test sur la rédaction de documents écrits en situation réelle avec un Entrepreneur Anglo-saxon.

Identification des points à améliorer et à développer du participant.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques :

Interventions d'un professionnel spécialisé dans la pédagogie Active pour Adulte.

Approche participative, mise en situation professionnelle et sociale.

Simulations - jeux de rôles - situations filmées en contexte -Travail personnel.

Transfert d'une technique personnelle à l'apprentissage de l'anglais

Moyens pédagogiques :

Livret de cours, livret d'exercices : CDs, CD ROMS, DVDs Documents.

Centre de ressources multimédia.

EVALUATIONS

Initiale : Évaluation linguistique individuel : Évaluation orale et écrite sur les 4 compétences de la langue: expression, compréhension orale et écrite, traduction.

En formation : mini tests de compréhension, de grammaire et d'expression.

En fin de formation : Test de fin de formation qui reprend pour l'essentiel ce qui a été vu en cours de formation.

ACCESSIBILITE

Etude du niveau de l'handicap